

'ZORGMELDING EN DAN...?'

1

VRAAGSTUK UIT PRAKTIJK

Het MEE lab kreeg een complex vraagstuk voorgelegd: wat kun je maken om een uithuisplaatsing (UHP) minder traumatisch te laten verlopen voor ouders, kind en hulpverlening? Een UHP is voor iedereen heftig, maar wanneer (één van de) ouders (mogelijk) een LVB heeft is dit dubbel zo heftig.

EMPATHISE

Na het verkennen van vraagstuk en doelgroep werd de focus breder gelegd. Een UHP gebeurt niet zomaar, daar gaat een traject aan vooraf. We zijn gestart met het in kaart brengen van de betrokken organisaties en onderlinge (samenwerkings)verbanden in een stroomdiagram

2

3

PROJECTGROEP

Om de aanpak goed te laten verlopen, zijn organisaties uitgenodigd om mee te denken in de projectgroep. Zo hebben we 'the whole system in a room'. Iedereen die het probleem aangaat, denkt mee. Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, gebiedsteam, hulpverlening, William Schrikker Groep.

KNELPUNTEN

We konden op basis van interviews met hulpverleners vaststellen dat knelpunten voor ouders met een LVB liggen bij A. het onoverzichtelijke traject dat volgt na een zorgmelding bij Veilig Thuis en waardoor zij zelf geen regie ervaren en B. het negatieve beeld over jeugdhulp dat bij deze ouders leeft.

4

5

KWETSBAAR ONDERWERP

Een zorgmelding bij Veilig Thuis is voor elke ouder heftig. Het bleek lastig om (ook mbv hulpverleners) ouders met een LVB hierover te bevragen. Wel is er gesproken met ouders met een LVB over opvoeding en ondersteuning daarbij en ouders zonder LVB en ervaring met een zorgmelding.

SERIOUS GAMES

in het najaar van '22 zijn er twee concepten voor 'serious games' ontworpen en uitgetest met hulpverleners en doelgroep LVB. Concept 1 richt zich op het versterken van **de vertrouwensrelatie** tussen cliënt en hulpverlener, concept 2 richt zich op het inzichtelijk maken van **de route na een zorgmelding**.

6

7

ROUTEKAART

Het idee van een persoonlijke routekaart is uitgewerkt tot een digitale tool: elke ouder waar een zorgmelding over wordt gedaan krijgt toegang tot een persoonlijke app die zijn/haar traject inzichtelijk maakt. Organisaties vullen de tool met hun afspraken en contactgegevens, cliënt heeft overzicht, ervaart meer regie, ziet belang van medewerking. Een eerste indruk krijg je hier.

HOE NU VERDER?

Het prototype van de 'routekaart' willen we heel graag doorontwikkelen, Hoe mooi is het als alle ouders die te maken krijgen met een zorgmelding inzicht hebben in zowel hun traject, de betrokken organisaties als de afspraken, alles in heldere taal!

We gaan met de projectgroep aan de slag.

8